

Istituto Comprensivo Statale “Balsamo Pandolfini”

Protocollo d'intesa per il supporto psicologico nelle Istituzioni scolastiche
tra il Ministero dell'Istruzione e il Consiglio Nazionale Ordine Psicologi
(CNOP) del 25/09/2020

SPORTELLO D'ASCOLTO PSICOLOGICO

a cura della Dott.ssa Cinzia Di Stefano (psicologa/psicoterapeuta)

OBIETTIVI DELLO SPORTELLO

L'obiettivo che si pone lo sportello è quello di fornire consulenza psicologica attraverso un ascolto empatico del dolore e dell'angoscia connessa all'emergenza sanitaria Covid-19, favorendo così l'attivazione di un processo di elaborazione dell'evento traumatico. Tutto ciò consente a chi chiede aiuto l'acquisizione di competenze emotive e cognitive utili per affrontare anche il post-emergenza. Lo sportello d'ascolto psicologico offrirà a tutti gli studenti l'opportunità di usufruire della consulenza psicologica all'interno dell'Istituto.

DESTINATARI

Lo spazio d'ascolto è rivolto ai ragazzi dell'istituto comprensivo, alle loro famiglie, ai docenti e può coinvolgere, a seconda delle esigenze specifiche, tutte o solo alcune delle realtà presenti all'interno dell'Istituto scolastico: la scuola dell'infanzia, la scuola primaria, la scuola media, con le rispettive famiglie e insegnanti.

Lo spazio sarà dedicato prima di tutto ai ragazzi, ai loro problemi, alle loro difficoltà con il mondo della scuola, della famiglia, dei pari. In un momento tanto difficoltoso, lo spazio d'ascolto fornito dalla scuola può diventare un utile contenitore, nel tentativo di offrire strategie di gestione più funzionali dinnanzi ad equilibri stravolti. In tale quadro, i nostri ragazzi sono tra gli individui che oggi più necessitano di contenimento, in quanto già soggetti a stati di vulnerabilità, insiti nella loro delicata fase di sviluppo. E' rivolto anche ai genitori e ai docenti dell'intero istituto per consulenza o esigenze particolari.

FINALITA' DELLO SPORTELLO

1. Offrire agli alunni, alle loro famiglie, ai docenti uno “spazio psicologico privilegiato” per affrontare eventuali disagi e difficoltà, o momenti di empassa, all'interno della scuola stessa.
2. Avvicinare le famiglie all'ambiente scolastico e creare una rete di rapporti positivi, offrendo la possibilità di usufruire di un aiuto competente per eventuali difficoltà nel rapporto con i figli;
3. Sostenere gli insegnanti nel difficile quanto affascinante compito di “formazione” dei bambini, supportandoli nella gestione del gruppo classe

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DELLE ATTIVITA'

Le attività sono rivolte all'intero Istituto Comprensivo e si svolgeranno nei mesi di Dicembre e Gennaio per un totale di 40 h

1 Fase: "avvio": 10h

Pubblicizzazione/presentazione dello sportello:

- si organizzerà un incontro di presentazione, aperto ai docenti, ai genitori, e al personale della scuola;
- lo psicologo si presenterà al gruppo classe, illustrando il suo ruolo e lo sportello;
- sarà affissa una locandina descrittiva nella bacheca della scuola e sarà realizzato un video promozionale;
- si raccoglieranno le autorizzazioni dei genitori per la partecipazione dei ragazzi minorenni allo sportello d'ascolto.

2 Fase: "realizzazione" 20h

Sarà attivato uno sportello di ascolto, rivolto a tutti i ragazzi dell'istituto, alle loro famiglie e ai docenti. Lo spazio sarà articolato in giorni ed orari concordati a inizio progetto

Sarà possibile usufruire del servizio prenotandosi per un appuntamento direttamente con la psicologa. Gli alunni potranno fare richiesta di un incontro con la psicologa scrivendo su un bigliettino il proprio nome, cognome e classe di appartenenza, e riponendolo in un'urna predisposta per tutelare la privacy di studenti e genitori; un insegnante può fare da intermediario e/o segnalare un alunno.

3 Fase: "Monitoraggio" 10h

E' prevista una fase di valutazione, con il coinvolgimento della dirigenza scolastica:

La valutazione di monitoraggio, svolta nel corso dello svolgimento del progetto, riguarderà:

- la congruenza tra attività progettate e attività realizzate,
 - rilevazione di eventuali difficoltà ed ostacoli,
 - il coinvolgimento della popolazione target
 - impatto del progetto, in termini di partecipazione agli incontri e fruizione dello sportello d'ascolto
- soddisfazione degli utenti: insegnanti, alunni, famiglie.

SPAZIO DI REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITA'

Le attività di ascolto verranno realizzate nei locali dell'**Istituto Comprensivo Balsamo-Pandolfini** e nei locali dei plessi che ne faranno richiesta, attraverso **colloqui individuali** di consulenza, non a carattere terapeutico, o tramite **interventi di piccolo gruppo**.

I plessi interessati sono:

Plesso Paolo Balsamo

Plesso San Francesco D'Assisi

Plesso San Francesco di Paola

Plesso V. La Barbera

Plesso Raimondi - San Lorenzo